



# KVALITETSPOLICY

## Kvalitetsmål

- > Vi ska alltid uppfylla våra kunders krav och förväntningar.
- > Vi ska bedriva ett aktivt kvalitetsarbete i hela organisationen.
- > Vi ska arbeta med ständiga förbättringar.
- > Vi ska uppfylla legala samt med intressenter överenskomna bindande krav.

## Våra kvalitetsmål ska uppnås genom att...

- kunden är kärnan i vår verksamhet.
- alla medarbetare har ett personligt ansvar för att rätt kvalitet produceras samt att uppsatta mål uppnås.
- alla medarbetare är engagerade i att ständigt förbättra vår verksamhet. Tillsammans arbetar vi med att kontinuerligt utveckla vår organisation, våra processer och vår kompetens.
- alla chefer sätter tydliga mål och följer regelbundet upp utfallet i syfte att förbättra och utmana vår organisation, våra processer och vår kompetens.

## Ledningen ska...

- verka för att målsättningen i kvalitetspolicyn uppnås.
- skapa förutsättningar för att samtliga medarbetare ska kunna ta sitt kvalitetsansvar.

- ansvara för att medarbetare har nödvändig praktiskt och teoretisk utbildning.
- försäkra sig om att kvalitetsstyrande dokumentation finns tillgänglig och används på rätt sätt.
- dokumentera kvalitetsproblem.
- analysera fel och avvikelser samt genomföra nödvändiga förändringar.
- arbeta aktivt för att förebygga uppkomsten av fel.
- arbeta aktivt för ständiga förbättringar.
- dokumentera genomförda förändringar.

Antagen av affärsledning 2019-02-06



Niklas Knight

