

# Bilaga

## Har du någon gång avstått från ett köp helt på grund av leveranstiden?

	Totalt	Kronoberg	Stockholm	Söderman-land	Skåne	Västra Götaland	Gotland
Ja, om leveransen tagit mer än 24 timmar	2%	5%	5%	0%	3%	1%	0%
Ja, om leveransen tagit mer än 2-4 arbetsdagar	8%	6%	13%	8%	9%	10%	0%
Ja, om leveransen tagit mer än 5-10 arbetsdagar	15%	29%	17%	26%	15%	15%	8%
Ja, om leveransen tagit mer än 10 arbetsdagar	14%	13%	12%	11%	15%	13%	13%
Ja, om leveransen tagit mer än 1 månad	9%	4%	8%	7%	6%	10%	10%
Ja, om leveransen tagit mer än 2 månader	3%	4%	2%	1%	2%	3%	5%
Nej	39%	29%	35%	35%	37%	37%	51%
Vet ej	11%	10%	9%	12%	12%	11%	12%

## Skulle du handla i en fysisk butik istället för online om leveranstiden var för lång?

	Totalt	Kronoberg	Stockholm	Söderman-land	Skåne	Västra Götaland
Ja, om leveransen tar mer än 24 timmar	6%	2%	8%	1%	8%	5%
Ja, om leveransen tar mer än 2-4 arbetsdagar	17%	21%	21%	15%	18%	19%
Ja, om leveransen tar mer än 5-10 arbetsdagar	26%	35%	27%	36%	24%	26%
Ja, om leveransen tar mer än 10 arbetsdagar	16%	13%	15%	17%	18%	13%
Ja, om leveransen tar mer än 1 månad	12%	8%	8%	6%	11%	15%
Ja, om leveransen tar mer än 2 månader	2%	3%	1%	1%	2%	3%
Nej	6%	2%	9%	7%	5%	5%
Vet ej	15%	15%	11%	17%	14%	13%

**Best**



# Bilaga

Vilka av följande produktkategorier tycker du är viktigast att få hem samma dag som beställningen läggs?

Läkemedel	46%
Mat och dryck	44%
Alkoholhaltiga drycker	9%
Hälsa- och skönhetsprodukter	8%
Kläder och skor	5%
Hemelektronik	5%
Sex- och intimprodukter	4%
Byggvaror	4%
Böcker och kontorsmaterial	4%
Inredning och möbler	3%
Annat	3%
Fritids- och hobbyartiklar, så som skridskor eller cykel	2%
Vet ej	28%

**Best**