



Bilaga

Om du handlar online, vad är avgörande för om du ska beställa en hemleverans? (Flervalsfråga)

	Totalt
Att jag får välja leveransdatum och tid själv	51%
Att jag får en mer exakt estimerad leveranstid när det närmar sig	37%
Att hemleveransens leveransfönster inte är längre än fyra timmar, ex. mellan kl. 18.00-22.00	21%
Att hemleveransen sker samma dag som beställningen läggs	8%
Vet ej	16%

Om undersökningen

Undersökningen är genomförd av opinions- och marknadsundersökningsföretaget Ipsos under 2020 på uppdrag av Best Transport. Sammanlagt genomfördes 2 500 intervjuer via internet med män och kvinnor 18+ år i Sverige.