



# POLICY AVSEENDE INTEGRITET OCH MARKNADSFÖRING

## 1. Allmänt

Denna policy avseende integritet och marknadsföring ("Integritetspolicy") beskriver hur vi inom Best Transport AB, Byängsgränd 5, 120 40 Årsta, email: [dataprivacy@besttransport.se](mailto:dataprivacy@besttransport.se), ("Best", "vi") samlar in, använder, lämnar ut och lagrar dina personuppgifter.

1.1 Integritetspolicyen gäller då Best tillhandahåller tjänster och produkter och i övrig kontakt med Best, såsom besök på webbplats. Integritetspolicyen gäller även den behandling av personuppgifter som görs inom ramen för innehav av konto på kundwebb ("Bestkonto") hos Best ("Kontoinnehavare").

1.2 Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina, dina kunders, dina mottagares och dina avsändares personuppgifter till oss. Vi vill med denna Integritetspolicy visa hur vi säkerställer att personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning.

## 2. Personuppgiftsansvarig

Best är personuppgiftsansvarig för Bests behandling av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker i enlighet med tillämplig lagstiftning. Best är även personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter inom ramen för innehav av Bestkonto.

## 3. När behandlar vi dina personuppgifter?

3.1 För att du ska kunna köpa våra produkter och tjänster eller kontakta oss för information och uppföljning måste vi samla in och behandla personuppgifter om dig.

3.2 Best samlar in och behandlar de personuppgifter som krävs för att kunna utföra våra tjänster när du genomför ett köp via vår webbplats, när du beställer någon av våra tjänster via vår kundtjänst eller när du skickar elektroniska beställningar på våra tjänster. Informationen som

samlas in från dig vid bokningar och köp krävs för att du ska kunna ingå avtal med Best och för att Best ska kunna tillhandahålla sina tjänster och produkter.

3.3 Om du är Kontoinnehavare samlar Best in personuppgifter om dig som du lämnar vid din registrering av kontot. Best samlar även in uppgifter om dig under tiden du är Kontoinnehavare inom ramen för ditt kontoinnehav, såsom din inköphistorik. Som Kontoinnehavare kan du när som helst uppdatera dina uppgifter genom att gå in på "Mina sidor".

3.4 Vi samlar även in och uppdaterar dina/företagets adressuppgifter via tredje parts tjänster för adressuppdatering.

## 4. Vilka personuppgifter behandlar vi?

Då våra tjänster och produkter skiljer sig åt behöver inte alla uppgifter nedan vara tillämpliga på alla tjänster som utförs.

4.1 För dig som är kund till Best

De personuppgifter Best kan samla in och behandla om dig i egenskap av kund som genomför köp och använder våra tjänster är:

- Namn (och i förekommande fall personnummer, nationellt id eller organisationsnummer)
- Adress
- Telefonnummer och e-post
- Faktureringsuppgifter
- Kundnummer
- Inköpsstatistik

4.2 För dig som är avsändare eller mottagare

De personuppgifter Best kan samla in och behandla om dig som är avsändare/mottagare av en leverans är:

- Namn (och i förekommande fall personnummer, nationellt id eller organisationsnummer)
- Adress
- Telefonnummer och e-post

# Best



## 5. Varför behandlar vi uppgifter om dig?

### 5.1 För dig som är kund till Best

Best behandlar dina personuppgifter för olika ändamål. Huvudsakligen behandlar Best dina personuppgifter i syfte att:

- Fullgöra våra förpliktelser gentemot dig som kund, såsom genomförande av leverans, fakturering och tillhandahållande av support;
- Möjliggöra allmän kundvård och kundservice, som för att besvara frågor och rätta felaktiga uppgifter;
- Lämna information och rikta marknadsföring, per post, e-post, SMS/MMS samt telefon avseende Best tjänster;
- Hantera kundförhållandet och tillhandahålla våra tjänster;
- Ge dig relevant information och anpassade erbjudanden i nyhetsbrev samt på webben;
- Bedöma vilka betalningsvillkor vi kan erbjuda dig, till exempel genom kreditbedömningar;
- Förbättra vårt kunderbjudande, till exempel utveckling av tjänster, produkter och funktioner;
- Förhindra bedrägerier och utföra riskhantering; samt
- Följa tillämplig lagstiftning, till exempel bokföringslagar.

Uppgifterna kan även utgöra underlag för marknads- och kundanalyser, marknadsundersökningar, statistik, affärsuppföljning samt affärs- och metodutveckling relaterat till köp av tjänster.

### 5.2 För dig som är Kontoinnehavare

Utöver uppräknigen ovan behandlar Best personuppgifter om Kontoinnehavare även i syfte att:

- Administrera kontoinnehavet;
- Ge dig möjlighet att använda Kontoinnehavets fördelar såsom möjlighet att spara favoriter, förifyllda uppgifter och möjlighet att hantera flera adresser.

### 5.3 För dig som är avsändare eller mottagare

- Fullgöra våra förpliktelser gentemot dig som avsändare/mottagare, såsom genomförande av leverans, tillhandahållande av support;
- Möjliggöra allmän kundservice, som för att besvara frågor, ändra leveransdag och rätta felaktiga uppgifter.

## 6. De lagliga grunderna för vår behandling av dina personuppgifter

6.1 Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna fullgöra avtalet med dig som kund eller som Kontoinnehavare, så som för att genomföra bokningar, köp och för att kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som Kontoinnehavare, såsom förenklad administration och orderhistorik. Med stöd av denna lagliga grund behandlar vi även uppgifter dig som Kontoinnehavare, dina inköp samt ditt intresse av våra erbjudanden och produkter för att kunna fullgöra vårt åtagande att tillhandahålla dig bästa möjliga tjänster och produkter.

6.2 En del av den behandling av personuppgifter som vi utför baserar sig på en så kallad intresseavvägning. Detta gäller exempelvis den behandling vi utför för att kunna skicka erbjudanden till dig om våra varor och tjänster samt för att göra en begränsad segmentering av kunder, t.ex. baserat på totala inköpssummor. Best behandlar inte känsliga personuppgifter med stöd av en intresseavvägning och utför ingen behandling som utgör profilering med stöd av en intresseavvägning.

6.3 I vissa fall kan Best ha en rättslig förpliktelse att behandla dina personuppgifter. Detta gäller till exempel för den behandling av personuppgifter som vi utför för att kunna uppfylla bokföringslagens krav eller för att fullgöra våra förpliktelser enligt de villkor som gäller för transporter av gods.

# Best



## 7. Sammanställning av vår personuppgiftsbehandling

Ändamål	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter	Lagringstid
För att administrera, utveckla och leverera våra varor och tjänster samt tillhandahålla support till dig som kund	Fullföljande av avtal om köp (försäljningsvillkor)	<ul style="list-style-type: none"><li>Namn, adress, telefonnummer, e-post</li><li>Geografisk information</li><li>IP-adress, enhetsinformation, logginformation</li></ul>	24 månader efter att du senast varit aktiv hos Best, till exempel genom att handla hos oss eller kontakta vår kundtjänst
För att utföra våra åtaganden gentemot våra kunder (uppgifter kring avsändare och mottagare)	Fullföljande av avtal om köp (försäljningsvillkor)	<ul style="list-style-type: none"><li>Namn, adress, telefonnummer, e-post</li><li>Geografisk information</li><li>Logginformation</li></ul>	12 månader efter utförd leverans om inte kortare tid har avtalats med kunden
För att försäkra oss om att lagkrav efterlevs, såsom bokföringslagen	Rättslig förpliktelse	<ul style="list-style-type: none"><li>Namn, adress, telefonnummer, e-post</li><li>Geografisk information</li><li>IP-adress, enhetsinformation, logginformation</li></ul>	Så länge vi är skyldiga att lagra uppgifterna enligt tillämplig lag
För att marknadsföra Best eller koncernbolags varor och tjänster genom post, e-post, telefon och SMS/MMS	Intresseavvägning	<ul style="list-style-type: none"><li>Namn, adress, telefonnummer, e-post</li><li>Geografisk information</li><li>IP-adress, enhetsinformation, logginformation</li></ul>	24 månader efter att du senast varit aktiv hos Best, till exempel genom att handla hos oss eller kontakta vår kundtjänst
För att administrera ditt kontoinnehav, ge dig möjlighet att få individanpassade erbjudanden samt möjliggöra riktad kommunikation via post, e-post, telefon eller SMS/MMS	Fullföljande av avtal om Bestkonto	<ul style="list-style-type: none"><li>Namn, adress, telefonnummer, e-post</li><li>Geografisk information</li><li>IP-adress, enhetsinformation, logginformation</li><li>Betalningsuppgifter</li><li>Kundnummer</li><li>Information om hur du använder vår webb, vilka av våra erbjudanden du varit intresserad av, vilka av våra nyhetsbrev du interagerat med och vilka av våra event du anmält dig till</li><li>Uppgifter om dina inköp</li><li>Information om ditt kontoinnehav</li></ul>	Så länge du har ett Bestkonto

# Best



## 8. Profilering

8.1 Best kan behandla dina personuppgifter genom profilering om du är kund/kontoinnehavare. Om du är kund/kontoinnehavare analyseras information om hur du använder vår kundwebb, om vilka av våra varor och tjänster samt erbjudanden du varit intresserad av, vilka av våra nyhetsbrev du interagerat med och vilka av våra event du anmält dig till, uppgifter om dina inköp och information om ditt kontoinnehav för att tillhandahålla dig erbjudanden som vi tror passar dig och för att bjuda in dig till event vi tror att du skulle vilja gå på.

8.2 Du kan närsomhelst invända mot behandling av personuppgifter genom profilering. Detta gör du genom att kontakta [dataprivacy@besttransport.se](mailto:dataprivacy@besttransport.se). När Best har mottagit din anmälan kommer Best att upphöra med att behandla dina personuppgifter för detta ändamål.

## 9. Hur länge sparar vi uppgifter om dig?

9.1 Dina personuppgifter sparas endast så länge som det finns ett behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för i enlighet med denna Integritetspolicy. Best kan komma att spara uppgifterna längre om det behövs för att följa lagkrav eller för att bevaka Bests rättsliga intressen, t.ex. om det pågår en juridisk process.

9.2 Best sparar uppgifter om kunder i högst 24 månader efter det att kunden senast genomfört ett köp eller på annat sätt integrerat med Best.

9.3 Best sparar uppgifter om Kontoinnehavare så länge Kontoinnehavaren har ett Bestkonto.

9.4 Best sparar personuppgifter om utförd leverans i högst 12 månader efter det att leveransen utfördes om inte annat har avtalats med kunden.

## 10. Vem lämnar vi ut personuppgifter till?

10.1 Best kan komma att lämna ut dina uppgifter till tredje part, såsom till Bests koncernbolag, anslutna åkerier och andra samarbetspartners

samt leverantörer av kort- och kommunikationstjänster för att kunna genomföra den tjänst du har beställt med så bra service som möjligt.

10.2 Tredje part som Best lämnar ut information till eller på annat sätt tillhandahåller information om en kund eller Kontoinnehavare får endast använda informationen i syfte att genomföra den köpta tjänsten.

10.3 Personuppgifter kan vidare komma att lämnas ut av Best om det är nödvändigt för att följa gällande lagkrav eller krav från myndigheter, för att tillvarata Bests rättsliga intressen eller för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- eller tekniska problem.

10.4 Best kan komma att överföra dina personuppgifter till land utanför EU/EES, om någon av Bests leverantörer eller samarbetspartners befinner sig där. Om personuppgifter överförs till något land utanför EU/EES, kommer Best vidta åtgärder för att se till att personuppgifterna fortsätter vara skyddade och även vidta de åtgärder som krävs för att på lagligt sätt överföra personuppgifter till länder utanför EU/EES.

10.5 Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till tredje part.

## 11. Ändring av integritetspolicy

Best har rätt att när som helst ändra Integritetspolicyen med hänvisning till ändrad lagstiftning eller praxis på området.

## 12. Skyddet av dina personuppgifter

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Best har därför vidtagit de säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot otilbörlig åtkomst, förändring och radering. Exempelvis sparas alla uppgifter om kunder, kontoinnehavare, avsändare och mottagare i en databas som är skyddad genom behörighetsstyrning och brandvägg.

# Best



### 13. Dina rättigheter

13.1 Best ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

13.2 Best kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

13.3 Du har rätt att begära:

a. Tillgång till dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära ett registerutdrag över den behandling som vi genomför avseende dina personuppgifter. Du har även rätt att få en kopia av de personuppgifter som behandlas. Du har rätt att en gång per kalenderår, genom en skriftligt undertecknad ansökan, kostnadsfritt erhålla ett registerutdrag från om vilka personuppgifter som finns registrerade om dig, ändamålen med behandlingen och till vilka mottagare uppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut. Du har även rätt att i registerutdraget få information om var uppgifterna har hämtats ifrån om personuppgifterna inte har samlats in från dig, förekomsten av automatiserat beslutsfattande (inklusive profilering) samt den förutsedda period under vilken uppgifterna kommer att lagras eller kriterierna som används för att fastställa denna period. Du har vidare rätt att i registerutdraget få information om dina övriga rättigheter som anges i denna punkt.

b. Rättelse av dina personuppgifter. Vi kommer på din begäran att så snabbt som möjligt rätta de felaktiga eller ofullständiga uppgifter vi behandlar om dig.

c. Radering av dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära att dina personuppgifter tas bort om de inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlades in för. Det kan dock finnas lagkrav på att vi inte omedelbart får radera dina personuppgifter i exempelvis bokförings- och skattelagstiftning. Vi kommer då att avsluta den behandling som görs för andra ändamål än att följa lagstiftningen.

d. Begränsning av behandling. Det innebär att dina personuppgifter markeras så att de endast får behandlas för vissa avgränsade ändamål. Du kan bland annat begära begränsning när du

anser att dina uppgifter är felaktiga och du har begärt rättelse enligt punkt 12.3 b). Under tiden uppgifternas korrekthet utreds kommer behandlingen av dem att begränsas.

13.4 Best kommer att underrätta varje mottagare till vilken personuppgifterna har lämnats ut enligt punkten 10 ovan om eventuella rättelser eller radering av uppgifter samt begränsning av behandling av uppgifter.

13.5 Du har rätt till dataportabilitet. Det innebär en rätt att under vissa förutsättningar få ut och överföra dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig.

13.6 Du har rätt att invända mot personuppgiftsbehandling som utförs med stöd av en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan behandling kommer vi enbart att fortsätta behandlingen om det finns berättigade skäl till behandlingen som väger tyngre än dina intressen.

13.7 Om du inte vill att behandlar dina personuppgifter för direktmarknadsföring har du alltid rätt att invända mot sådan behandling genom att skicka ett mail till [dataprivacy@besttransport.se](mailto:dataprivacy@besttransport.se). När har vi mottagit din invändning kommer vi att upphöra med att behandla personuppgifterna för sådant marknadsföringsändamål.

13.8 Du har rätt att inge eventuella klagomål angående behandling av dina personuppgifter till Datainspektionen.

### 14. Cookies

När du besöker vår hemsida använder vi cookies, du hittar mer information om hur vi behandlar cookies i vår cookiepolicy på vår/våra webbplatser.

### 15. Kontaktinformation

Kontakta oss om du har några frågor om denna Integritetspolicy, behandlingen av dina personuppgifter eller om du vill begära ett registerutdrag.

# Best